

# MANAGEMENT DES SERVICES AÉRIENS

// LICENCE PROFESSIONNELLE

**DURÉE : 455H**

Avec notre *licence professionnelle Management des services aériens*, vous maîtriserez les domaines juridiques, techniques et commerciaux du transport aérien dans un environnement multiculturel. Devenez assistant chef d'escale, agent de trafic, agent d'escale, responsable de fret, attaché-e au développement, etc.

**Pré-requis**

- avoir validé un bac+2
- bon niveau en anglais

**Profil recherché** personne organisée et rigoureuse avec un intérêt pour le domaine aéroportuaire et de l'aérien

**Durée** 455 heures

**Validation**

- contrôle continu
- examen final
- 2 soutenances orales : projet tutoré + période en entreprise

## CONTENU DE LA FORMATION

### Langages et communication

- anglais
- communication professionnelle en langue anglaise.
- gestion de crise
- l'aviation d'affaires
- le courtage aérien.

### Formation scientifique et technologique

- informatique opérationnelle
- systèmes informatiques spécialisés
- l'aviation et le système de transport
- géo-économie du transport aérien.

### Management et gestion

- marketing stratégique et opérationnel
- négociation et tarification dans les services aériens
- gestion financière
- droit commercial
- le yield management.

### Formation professionnelle

- culture aéronautique
- projet tutoré
- gestion du projet professionnel.

### Les métiers

- le fret aérien
- gestion de l'assistance en escale
- l'assistance à bord
- sécurité-sauvetage
- sécurité dans le transport aérien
- sûreté des transports
- préparation d'un vol
- reconnaissance avions
- gestion et réglementation dans le transport aérien

### Projet tutoré

- suivi du projet tutoré
- soutenance.

### ALTÉA DC-CM

- préparation du poste de travail d'enregistrement
- prise en charge du passager
- contrôle de l'enregistrement
- l'embarquement
- gestion de l'embarquement

### Billetterie AMADEUS AIR

- présentation et historique des GDS
- recherche d'informations (pays, formalités, compagnies, etc.)
- les disponibilités et la réservation
- les modifications et annulations
- la tarification aérienne
- émission du billet électronique.

### Formations réglementées

- marchandises dangereuses - DGR 9
- sûreté - 11.2.3.8

### Stage

- suivi de stage
- soutenance.

MANAGEMENT DES SERVICES AÉRIENS  
// LICENCE PROFESSIONNELLE