

MEMBRE D'ÉQUIPAGE DE CABINE

DURÉE: 4 MOIS

HOTESSE DE L'AIR / STEWARD



Time	Destination	Termin
13:30	San Francisco	
14:15	Londres	
14:20		

Pré-requis	- avoir 18 ans - bonne condition physique - savoir nager - casier judiciaire vierge - maîtrise des langues française et anglaise
Lieu	Théorie: en centre agréé Pratique: dans notre centre agréé

Inscription confirmée après entretien

Début de session Mars & Septembre

Fermeture des inscriptions Février & Août

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif de la formation initiale pour l'obtention du Certificat Membre d'Équipage de Cabine (Cabin Crew) est de dispenser au Candidat l'ensemble des modules pratiques et théoriques permettant de devenir membre d'équipage de cabine.

DESCRIPTION DE LA FORMATION

La formation se déroule sur **182 heures** en discontinu, soit :

- **143 heures** de théories :
 - » Présentation à l'examen du CCA théorique : examen écrit de type QCM avec minimum 75% de bonnes réponses en 1h45 portant sur le contenu des cours travaillés lors de la formation
 - » Trois semaines plus tard : réception des résultats
- Après validation de l'épreuve théorique, début de la formation pratique : **39 heures**
 - » Présentation à l'examen du CCA pratique.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Connaissances générales de l'aviation et de la réglementation aéronautique T+P
 - » *Tâches et responsabilités en exploitation, compétences et aptitudes physiques, mise à jour des documents et manuels, briefing et informations de sécurité, procédures d'urgence*
- Communication T+P
 - » *Terminologie, techniques de communication*
- Facteurs humains et gestion des ressources de l'équipage T
 - » *L'individu dans sa fonction d'équipage de cabine*
- Gestion des passagers et surveillance cabine T+P
 - » *Attribution des sièges, arrimage bagages et matériel, vol en turbulences, évacuation d'urgence*
- Aspects médicaux et premiers secours T+P
 - » *Règlements et normes de base*
- Marchandises dangereuses T
 - » *Généralités et procédures d'urgence*
- Aspects généraux de la sûreté en Aéronautique T
 - » *Règlement & normes de base*
- Formation à la lutte contre le feu et la fumée T+P
 - » *Responsabilité, intervention, vérification, procédures générales des services d'urgence au sol*
- Service aux passagers & catering T+P
- Conseil en image personnelle et professionnelle
- Marchandises dangereuses Cat.11
- Sécurité sur la piste
- Sensibilisation à la sécurité en aviation

Cours délivré en français