



LA PRÉPARATION DE COMMANDES

// EXPLOITATION ENTREPÔT
DURÉE: 16H

LA PRÉPARATION DE COMMANDES // EXPLOITATION ENTREPÔT

Public visé Tout collaborateur de l'entrepôt.

Venue Académie ou chez le client

Durée 16 heures

COURSE OBJECTIVES

- Connaître et comprendre les différentes méthodes de préparation de commande

COURSE CONTENT

DÉFINITION DE LA FONCTION PRÉPARATION DE COMMANDE

- Importance dans la logistique de distribution (ou logistique « Aval »)
- Les objectifs
- Le traitement

LES SYSTÈMES PHYSIQUES DE PRÉPARATION

- Environnement
- La préparation physique
- Les systèmes de collecte
- L'optimisation
- La préparation et la palettisation
- Les recommandations ergonomiques

LES GRANDS SYSTÈMES DE PRÉPARATION DES COMMANDES

- Principe général
- Les méthodes
- Les matériels de préparation
- Le traitement de l'information :
- Les différents supports
- Les documents administratifs
- Le traitement

- Les codes à barre
- Les lecteurs et la préparation
- Les règles d'organisation :
- Organisation linéaire et circuit
- Déroulement de l'activité
- Les moyens humains
- Optimiser la préparation de commande

LA PRÉPARATION ET SES ENJEUX LOGISTIQUES DANS L'ENTREPRISE

- Les compromis
- Les paramètres à prendre en considération :
- Contrôler la préparation de commande
- Erreurs de préparation et conséquences
- Outils de mesure de la performance :
- Productivité préparateur
- Qualité préparateur
- Taux de service entrepôt

EVALUATION

- QCM
- Exercice pratique