



# LA PRÉPARATION DE COMMANDES

// LOGISTICS & WAREHOUSING

DURÉE: 16H

**Public visé** Tout collaborateur de l'entrepôt.

**Venue** Académie ou chez le client

**Durée** 16 heures

## OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les différentes méthodes de préparation de commande

## CONTENU DE LA FORMATION

### DÉFINITION DE LA FONCTION PRÉPARATION DE COMMANDE

- Importance dans la logistique de distribution (ou logistique « Aval »)
- Les objectifs
- Le traitement

### LES SYSTÈMES PHYSIQUES DE PRÉPARATION

- Environnement
- La préparation physique
- Les systèmes de collecte
- L'optimisation
- La préparation et la palettisation
- Les recommandations ergonomiques

### LES GRANDS SYSTÈMES DE PRÉPARATION DES COMMANDES

- Principe général
- Les méthodes
- Les matériels de préparation
- Le traitement de l'information :
  - » Les différents supports
  - » Les documents administratifs
  - » Le traitement

» Les codes à barre

» Les lecteurs et la préparation

- Les règles d'organisation :

» Organisation linéaire et circuit

» Déroulement de l'activité

» Les moyens humains

» Optimiser la préparation de commande

### LA PRÉPARATION ET SES ENJEUX LOGISTIQUES DANS L'ENTREPRISE

- Les compromis
- Les paramètres à prendre en considération :
  - » Contrôler la préparation de commande
  - » Erreurs de préparation et conséquences
- Outils de mesure de la performance :
  - » Productivité préparateur
  - » Qualité préparateur
  - » Taux de service entrepôt



LA PRÉPARATION DE COMMANDES  
// LOGISTIQUE & WAREHOUSING