



LA RÉCEPTION DE MARCHANDISES

// LOGISTICS & WAREHOUSING

DURÉE: 16H

Public visé Tout collaborateur de l'entrepôt, tout collaborateur des services réception d'une entreprise

Venue Académie ou chez le client

Durée 16 heures

OBJECTIFS

- Connaître les règles de base en réception
- Découvrir le vocabulaire et les méthodes utilisées

CONTENU DE LA FORMATION

DÉFINITION

- Fonction physique d'un entrepôt : la réception
- Les objectifs de la réception d'aujourd'hui

PLACE DE LA RECEPTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

- Réception : de quoi s'agit-il ?
- Où situer la réception

IMPACT SUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE

- Les 3 piliers du développement durable
- Définition officiel international
- La dimension environnementale, sociale, économique

ACHEMINEMENT DES MARCHANDISES

- Transport pour compte propre
- Transport pour compte d'autrui
- Document

OPERATIONS DE RECEPTION

- Organisation de la réception : suivre un cahier des charges prédéterminé
- Accueil du transporteur
- Planning de réception
- Document de transport
- Protocoles de sécurité
- Mise à quai du véhicule
- Quai de déchargement
- Délais de déchargement
- Déchargement du véhicule
- Exercices pratiques

SECURITE DANS LES OPERATIONS DE RECEPTION

CONTROLE DES MARCHANDISES

- Pictogrammes
- Equipements de protection individuelle
- Gestes et postures
- Recommandations ergonomiques
- Engins de manutention : réglementation
- Choix des engins de manutention
- Cas particuliers des matières dangereuses – étiquetages des produits chimiques
- Opération de contrôle
- La réception est conforme
- Rédiger le bon de réception
- Litiges liés aux opérations de réception
- Litiges avec le transporteur
- Prises de réserve
- Refus des marchandises
- Litiges avec les fournisseurs
- Exercices pratiques

LA RÉCEPTION DE MARCHANDISES
// LOGISTICS & WAREHOUSING